

## **Algemene voorwaarden.**

### **V.O.F. DreAn Design**

KVK-nummer: 57793883

BTW-nummer: NL852738766B01

Email: [info@dreandesign.nl](mailto:info@dreandesign.nl)

**Definities:** V.O.F. DreAn Design hierna te noemen opdrachtnemer.

### **Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.3 Een exemplaar van deze voorwaarden is te downloaden op de website van de opdrachtnemer : <http://www.dreandesign.nl/voorwaarden.pdf>

### **Artikel 2. Offerte**

- 2.1 De opdrachtnemer biedt de opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan.
- 2.2 Een akkoord aan een offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.  
Zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengen.
- 3.3 Een eerder afgegeven offerte kan niet als voorwaarde gelden op volgende offertes.
- 3.4 De geldigheid van een offerte betreft 30 dagen.

### **Artikel 3. Onderhoudscontracten**

- 3.1 Opdrachtnemer biedt de opdrachtgever vrijblijvend een onderhoudscontract aan.
- 3.2 Een ondertekend contract geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.  
Zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.
- 3.3 Zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer behouden zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Met ingang van de daarop volgende periode zal het onderhoudscontract dan worden beëindigd. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

### **Artikel 4. Ontwikkeling producten**

- 4.1 Bij de ontwikkeling van een product wordt uitgegaan van het concept waarmee de opdrachtgever akkoord gegaan is.
- 4.2 De voortgang van de ontwikkeling van een product is afhankelijk van de aanlevering van materiaal door de opdrachtgever t.b.v. het product. Dit materiaal kan per e-mail of post aan de opdrachtnemer worden toegezonden.
- 4.3 Tijdens de ontwikkeling van een product wordt de opdrachtgever online voortdurend op de hoogte gehouden van de vorderingen zodat wijzigingen en/of toevoegingen direct kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het product. Hierbij gaat de opdrachtnemer uit van de billijkheid en redelijkheid van de opdrachtgever, hiermee wordt bedoeld dat niet al te veel kan worden afgeweken van het concept en dat er een limiet is aan het aantal wijzigingen dat tijdens de ontwikkeling kan worden doorgevoerd.
- 4.4 Zolang de eindfactuur niet door de opdrachtgever in zijn geheel is voldaan blijft het geleverde product eigendom van de opdrachtnemer en kunnen er door de opdrachtgever geen rechten op worden ontleend.

## **Artikel 5. Oplevering**

- 5.1 Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product, bijvoorbeeld het ontwerpen en ontwikkelen en eventueel het uploaden van een product naar de server ruimte van de opdrachtgever. Of als het product voor drukwerk is aangeboden bij een derde partij en is geleverd.
- 5.2 Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer. En eventueel levering van het eindproduct door een derde partij.
- 5.3 De opdrachtnemer kan alleen dan een product naar de server ruimte van de opdrachtgever uploaden als de opdrachtgever de opdrachtnemer voorziet van de technische informatie van diens host.

## **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Facturering geschiedt na gereedkomen van het product.
- 6.2 Eventuele extra kosten die zijn ontstaan door vernieuwde wensen van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product zullen tussentijds via mail aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt en voor akkoord worden aangeboden.
- 6.3 De opdrachtnemer hanteert, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen.  
De opdrachtgever dient zich aan deze betalingstermijn te houden.
- 6.4 Indien de betalingstermijn wordt overschreden zal 10% administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn, waarbij elke ingestreken termijn als een volle wordt gerekend. Tevens behoudt de opdrachtnemer zich het recht op het eigendom van de geleverde dienst.

## **Artikel 7. Copyright**

- 7.1 Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van de opdrachtnemer.
- 7.2 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van zowel tekstueel en visueel die in opdracht van een opdrachtgever in en product worden verwerkt.  
Daarom kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.
- 7.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers t.b.v. websites en andere producten te weigeren, indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zouden kunnen hebben voor derden.
- 7.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en dient zich bewust te zijn van eventuele auteursrechten (copyright) op aangeleverd (beeld) materiaal, dit is niet de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

## **Artikel 8. Vertrouwelijke informatie**

- 8.1 De Opdrachtnemer zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.
- 8.2 De opdrachtnemer zal nooit informatie van de opdrachtgever doorspelen aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven, bijvoorbeeld in geval van ondersteuning van de opdrachtgever door de opdrachtnemer bij aanvraag van een domeinnaam en/of server ruimte bij een hostingprovider.

## **Artikel 9. Hosting DreAn Design** (alleen van toepassing als opdrachtgever gebruik maakt van hosting DreAn Design)

- 9.1 De webhosting service blijft eigendom van de opdrachtnemer, de opdrachtnemer stelt deze beschikbaar aan opdrachtgever tegen een bepaalde vergoeding op jaarbasis.
- 9.2 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor welke negatieve gevolgen dan ook, welke op deze webhosting als content geplaatst word door de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zichzelf bewust te zijn over eventuele copyright regels en wat acceptabel is aan content.
- 9.3 Mocht de opdrachtnemer content opmerken op de webhosting van de opdrachtgever wat niet acceptabel of illegaal is, dan is deze gerechtigd deze content zonder enige berichtgeving te verwijderen en het webhosting account op te schorten of te ontbinden.

- 9.4 De webhosting service van de opdrachtnemer is alleen te gebruiken in combinatie met een de door de opdrachtnemer ontworpen website. Zodra de opdrachtgever besluit een andere website bij een andere designer te aanvaarden vervalt het recht van gebruik op deze service, tenzij dit in uitzonderlijke gevallen contractueel is bepaald.
- 9.5 Mocht de opdrachtgever buiten de bandbreedte per maand vallen dan komen deze kosten voor de rekening van de opdrachtgever. Dit geldt voor alle eventuele voorvloeiende kosten die veroorzaakt worden door oneigenlijk gebruik.
- 9.6 De opdrachtgever moet zelf zorgen voor een schoon e-mail verkeer en zorg te dragen voor goede virusscanners op zijn cliëntmachines. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de gevolgen van virussen. Dit geldt ook voor de verkregen wachtwoorden, deze dienen met zorg bewaard te worden. Eventuele schade door hacken kan niet op de opdrachtnemer verhaald worden, dit valt onder de verantwoording van de opdrachtgever.
- 9.7 De domeinnaam is eigendom van de opdrachtgever en zal bij beëindiging van contract of webhosting worden overgedragen door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
- 9.8 Mocht de opdrachtgever tussentijds besluiten de service te stoppen dan zal er geen restitutie van betaalde vergoeding volgen.

#### **Artikel 10**

Voor verdere bepalingen welke niet in deze voorwaarden zijn opgenomen is het Nederlandse recht van toepassing.

\* Deze voorwaarden zijn opgesteld te Roosendaal d.d. 05-05-2013